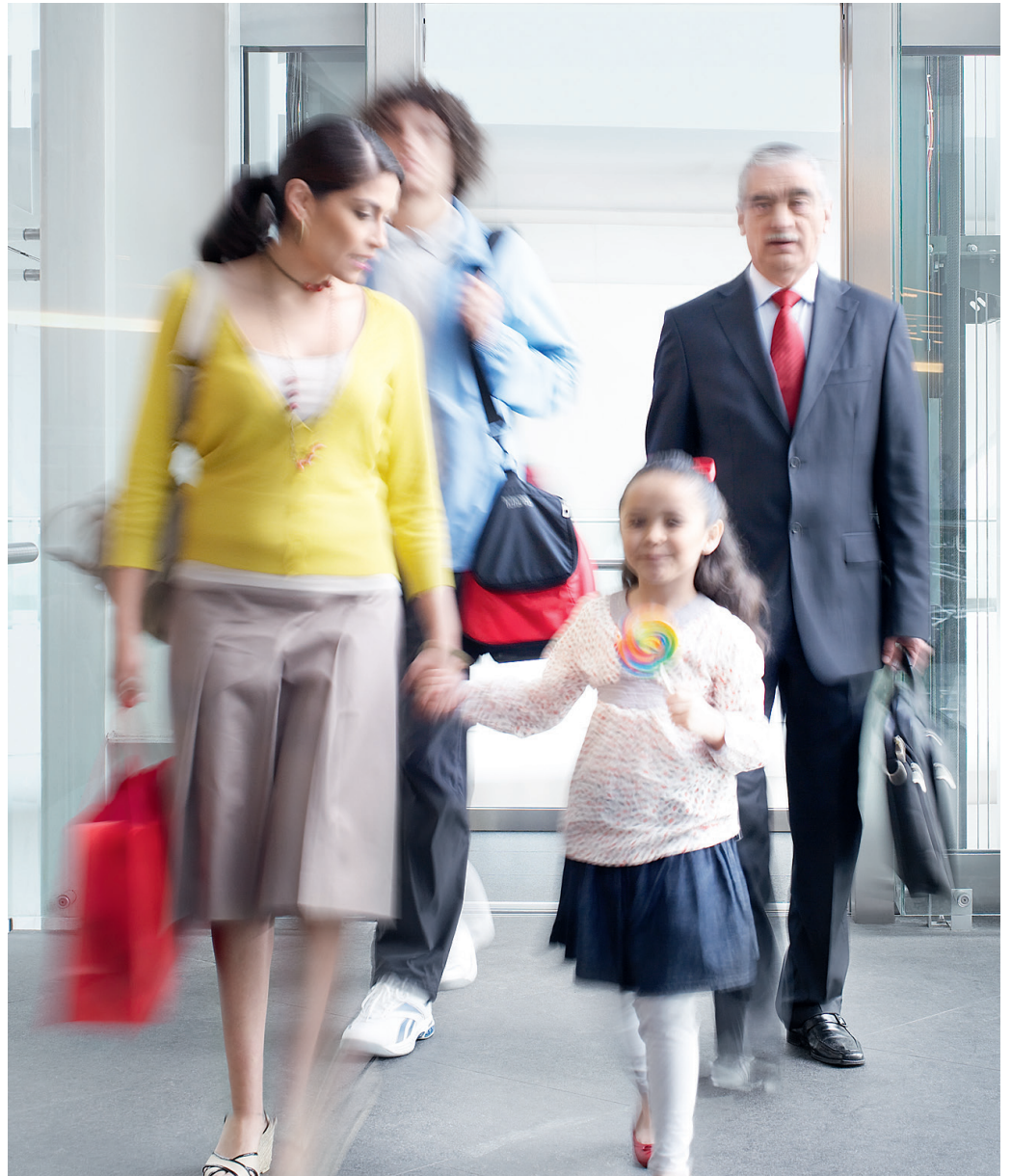




Schindler Excellence Service

Unsere Vertragsleistungen





Service wie Sie ihn wünschen

Als deutscher Marktführer für Aufzugsanlagen liefert Schindler Qualität aus Leidenschaft. Ihr Nutzen: hervorragende Produkte in Verbindung mit passioniertem Service für rundum reibungslose Mobilität.

Schindler bewegt

Tag für Tag bewegen Aufzüge und Fahrtreppen von Schindler eine Milliarde Menschen in der ganzen Welt. 1874 in der Schweiz gegründet, ist Schindler seit über 100 Jahren in Deutschland vertreten. Hier sind heute 37 Service Center und rund 1.200 Service Techniker für Sie im Einsatz. Auch in Ihrer Nähe.

Wir bewegen unsere Kunden

Architekten, Bauherren und Aufzugsbetreiber vertrauen auf Schindler als starken, zuverlässigen Partner. Wir sorgen für umfassende Mobilität in Gebäuden jeglicher Art. Wir unterstützen alle, die für Aufzüge Verantwortung tragen, z.B. Facility Manager, Hausverwaltungen und -eigentümer.

Rundum Sicherheit

Die Sicherheit der Aufzugsnutzer hat höchste Priorität. Deshalb führen wir im Rahmen der regelmäßigen Wartungsarbeiten auch zusätzliche Sicherheitschecks durch. Dabei werden die sicherheitsrelevanten Elemente systematisch geprüft. So können potenzielle Schwachstellen früh erkannt und behoben werden: maximale Sicherheit auch für Sie als Betreiber.

Für Sie. Für alle.

Sie erwarten zu Recht, dass Ihre Aufzugsanlagen auf Knopfdruck funktionieren. Schindler Excellence Service sorgt dafür. Übrigens: nicht nur für Schindler Aufzüge. Perfekter Service ist auch für alle Anlagen anderer Hersteller gut.

Qualifizierte Servicemitarbeiter

Schindler Service Techniker haben eine umfassende Fachausbildung und jedes Jahr 35 Stunden Weiterbildung in unserem Trainingscenter. Damit sind sie immer auf dem neuesten Stand der Technik. Ausgerüstet mit modernsten Kommunikationsmitteln greifen unsere Mitarbeiter auch unterwegs auf sämtliche Anlagendaten zu – um erforderliche Maßnahmen unverzüglich einleiten zu können, wie z.B. das Bestellen von Ersatzteilen.

Perfekte Logistik

Jedes einzelne von 11.000 verschiedenen Bauteilen ist dank der ausgefeilten Schindler Logistik über Nacht verfügbar. Falls der Einbau eines Ersatzteils notwendig wird, erledigen wir das spätestens am nächsten Tag.

Zertifiziert nach EN 13015

Als führendes Aufzugsunternehmen ist Schindler selbstverständlich nach EN 13015 zertifiziert und lässt diese Zertifizierung regelmäßig überprüfen. Die Europeanorm legt fest, wie eine zuverlässige Wartung von Aufzügen und Fahrtreppen durchgeführt werden muss und welche Anforderungen an das Wartungsunternehmen zu stellen sind.

Schindler Excellence

Wählen Sie ein Vertragsmodell und kombinieren Sie dieses mit verschiedenen ergänzenden Service Modulen. Ihr Nutzen: Sie können den Schindler Servicevertrag ganz genau auf Ihre Erwartungen und Ansprüche abstimmen. Für Ihre Sicherheit und zu Ihrer Entlastung. Sie entscheiden, wie Sie einsteigen.

Basiswartung

Der grundlegende Service für den sicheren Betrieb Ihrer Aufzugsanlagen umfasst die fachmännische Wartung und Inspektion gemäß EN 13015 sowie in regelmäßigen Abständen zusätzliche Sicherheitschecks. Kosten für Störungsbeseitigungen, Reparaturen und Ersatzteile tragen Sie beim Basiswartungsvertrag separat.

Basiswartung »Komfort«

Zusätzlicher Bestandteil des »Komfort«-Vertrags ist die kostenfreie Störungsbeseitigung während der regulären Betriebszeiten. Außerdem übernehmen wir für Sie die Ausbildung einer gesetzlich vorgeschriebenen »Beauftragten Person« – umgangssprachlich Aufzugswärter/in – und unterstützen Sie bei den wiederkehrenden Prüfungen der zugelassenen Überwachungsstellen (ZÜS) mit unserem Service Techniker und einem elektronischen Prüfungssystem.

Vollwartung

Mit unserem Vollwartungs-Service können Sie sich ganz entspannt zurücklehnen. Neben Wartung, Inspektion und Störungsbeseitigung sind sämtliche Reparaturkosten im Preis enthalten.* Das gilt ausnahmslos für alle Aufzugskomponenten. Sie erhalten im Jahr nur eine Rechnung und wir sorgen dafür, dass Ihre Aufzüge fahren. Zuverlässig und sicher wie am ersten Tag.

Ihr persönlicher Service Leiter

Als Kunde von Schindler haben Sie einen persönlichen und kompetenten Ansprechpartner: Ihren Service Leiter. Er verantwortet und steuert die regionalen Serviceleistungen und das Technikerteam. Damit wird ein reibungsloser Aufzugsbetrieb gewährleistet und Störungen kurzfristig behoben. Außerdem informiert und berät Ihr Service Leiter Sie zu aktuellen Produkten und Leistungen, damit Sie in puncto Aufzüge immer auf dem Laufenden sind.

* nicht bei unsachgemäßer Nutzung, Missbrauch, Vandalismus u. ä.



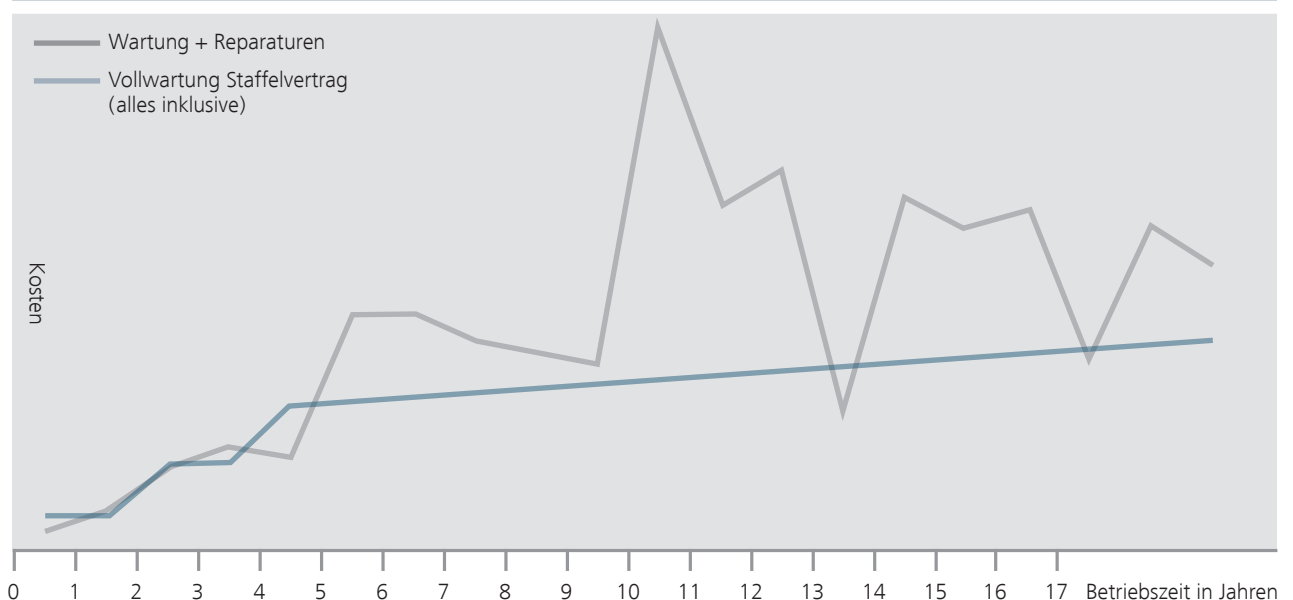
Basis-, Komfort- und Vollwartung

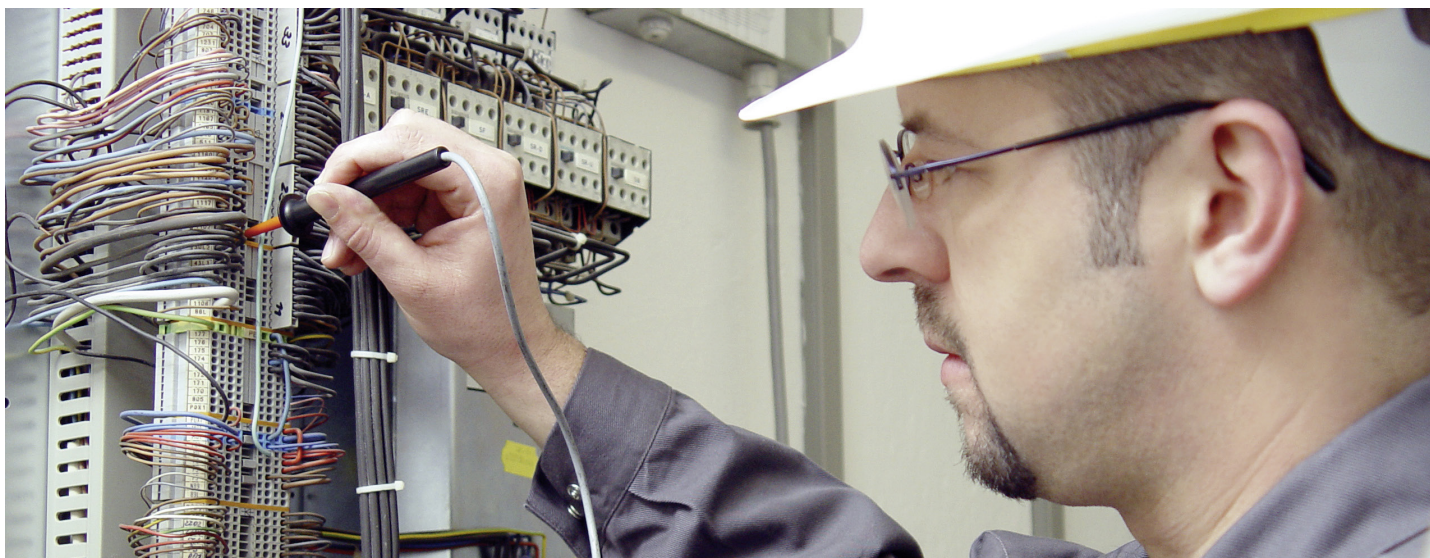
Leistungen	Basiswartung	Basiswartung »Komfort«	Vollwartung
Regelmäßige, fachmännische Wartung und Inspektion während der Betriebszeiten von 8.00 bis 18.00 Uhr	●	●	●
Kontrolle aller Komponenten anhand der Schindler Checkliste gemäß EN13015	●	●	●
Reinigung der Anlage von objektbedingten Verunreinigungen (Kabinendach, Antriebseinheit, Schachtgrube)	●	●	●
Eigener Kundenservice für Personennotrufe und Störungsannahme Kostenlos, 24h erreichbare Rufnummer: 0800 866 11 00	●	●	●
20 Jahre Garantie für die Lieferung von Original-Ersatzteilen für Schindler Aufzugsanlagen*	●	●	●
150 der wichtigsten Ersatzteile auf Vorrat im Servicefahrzeug, um schnelle Störungsbeseitigung zu gewährleisten	●	●	●
Störungsbeseitigung kostenlos während der Betriebszeiten von 8.00 bis 18.00 Uhr**		●	●
Unterstützung der wiederkehrenden ZÜS-Prüfungen durch einen Service Techniker und elektronische Hilfsmittel		●	●
Ausbildung der »Beauftragten Person« (früher Aufzugswärter)		●	●
Präventive Instandhaltung um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten			●
Kostenlose Reparaturen**			
an allen Schachttüren			●
an allen Kabinenabschlusstüren			●
an der Steuerung			●
an dem Antrieb			●
an den Anzeigeelementen			●
an allen Fremdkomponenten			●
Prüfen und Nachfüllen von Schmierstoffen, falls erforderlich inklusive Ölwechsel			●

* nicht bei elektronischen Komponenten

** nicht bei unsachgemäßer Nutzung, Missbrauch, Vandalismus u.ä.

Planbare Kosten durch Vollwartung (Beispiel)





Großes Plus: Die Servicemodule

Zusätzliche Servicemodule decken weitere Eventualitäten ab. Ihr Nutzen: Je mehr Vertragsleistung Sie wählen, umso weniger Eigenverantwortung müssen Sie tragen.



Notrufsystem: immer auf Abruf

Soforthilfe auf Knopfdruck: Das Notrufsystem Schindler Servitel stellt eine direkte Sprechverbindung zwischen der Kabine und der Schindler Notrufzentrale her. Jeden Tag 24 Stunden. Wahlweise per Festnetz oder Mobilfunk (GSM). Der Einbau ist einfach und entbindet von der Pflicht der ständigen Präsenz einer »Beauftragten Person«. Bei Schindler inklusive: Kostenfreie Personenbefreiung rund um die Uhr.



Prüfung plus: Auf der sicheren Seite

Als Betreiber einer Aufzugsanlage sind Sie für eine Vielzahl von Einzelthemen rund um das Thema Prüfung verantwortlich. Dazu gehören u.a.

- Durchführung von Haupt- und Zwischenprüfungen durch die ZÜS
- Elektrische Messungen nach BGV A3
- Gestellung eines Service Technikers zur Hauptprüfung
- Prüfung gemäß Wasserhaushaltsgesetz
- Gefährdungsbeurteilung
- Ausbildung einer »Beauftragten Person«
- Anmeldung der Anlage bei einer ZÜS
- Dokumentation, z.B. Prüfberichte

In einem einmaligen Gesamtservice berät Sie Schindler, welche behördlichen Prüfungen in Ihrem konkreten Fall notwendig sind und koordiniert dann die entsprechenden Einzelleistungen.



Flexibilität: für Ihr Timing

Mit dem Servicemodul Flexibilität buchen Sie die kostenfreie Störungsbeseitigung außerhalb der regulären Betriebszeiten (nicht bei Vandalismus, Missbrauch u. ä.). Außerdem bestimmen Sie selbst, wann Wartungen und Inspektionen durchgeführt werden und erhalten eine stundengenaue, verbindliche Terminzusage von unserem Service Techniker – wenn Sie wünschen auch vor 8 oder nach 18 Uhr.



Verfügbarkeit: jede Minute zählt

Das Modul Verfügbarkeit bietet Spitzenservice mit Geld-zurück-Garantie: Wir versprechen Ihnen eine Verfügbarkeit Ihrer Aufzüge von 99,5 Prozent pro Kalenderjahr – andernfalls erhalten Sie 10 Prozent des Jahrespreises Ihres Vertrags zurück. Außerdem stellen wir sicher, dass innerhalb einer Stunde nach Eintreffen einer Störungsmeldung ein Service Techniker vor Ort ist.



Was passt? Wir beraten Sie!

Wir wissen aus Erfahrung, wie Servicevertrag und Module am besten mit Ihren Anforderungen korrespondieren. Fragen Sie Ihren Service Leiter.

Ihre Verantwortung als Betreiber

Unsere Unterstützung

Als Betreiber von Aufzugsanlagen tragen Sie die rechtliche Verantwortung für deren technische Sicherheit. Wir wissen aus Erfahrung, wie Sie Ihren Pflichten am besten nachkommen und bieten die passenden Lösungen dafür.

Gesetzlich vorgeschriebene Wartung

Die Europeanorm EN 13015 regelt die Anforderungen an eine Wartung von Aufzugsanlagen. Diese Regeln werden mit unseren Serviceverträgen weit übertroffen. Zum Beispiel durch zusätzliche, regelmäßige Sicherheitschecks.

Haftung und Instandhaltungspflicht

Als Betreiber von Aufzugsanlagen sind Sie gesetzlich verpflichtet, diese instand zu halten. Schon kleine Mängel können zu Unfällen führen, für die Sie haftbar gemacht werden können. Regelmäßige und zuverlässige Wartungen und Inspektionen sind daher unerlässlich. Das gilt auch für die Beseitigung der Mängel, die von den zugelassenen Überwachungsstellen (ZÜS) festgestellt werden.

»Beauftragte Person« (Aufzugswärter/in)

Für jede Aufzugsanlage fordert der Gesetzgeber eine »Beauftragte Person«, die regelmäßig die Funktionstüchtigkeit der Anlage kontrolliert – und ständig präsent sein muss, um im Notfall eingeschlossenen Personen helfen zu können. Die ständige Anwesenheitspflicht entfällt mit dem Einbau unseres Notrufsystems.

Behördliche Prüfungen

Laut Betriebssicherheitsverordnung müssen Aufzugsanlagen einmal im Jahr von zugelassenen Überwachungsstellen (ZÜS) überprüft werden. Mit unserer Unterstützung laufen alle Prüfungen wie geschmiert, denn gut gewartete Anlagen bestehen jeden Test.

Unser Angebot: Qualität aus Leidenschaft

Profitieren Sie vom engagierten Service und vom guten Preis-Leistungs-Verhältnis des führenden Aufzugsunternehmens in Deutschland. Ihr Service Leiter berät Sie gern umfassend und unverbindlich.



- Anruf genügt (siehe Visitenkarte).
- Wählen Sie unter www.schindler.de im Menü Kontakt »Ihren Ansprechpartner für den Service«. Oder zeigen Sie Ihrem Smartphone den QR-Code, um direkt dahin zu gelangen.
- Senden Sie eine Mail an: aufzugservice@de.schindler.com.
- Wählen Sie die kostenfreie Servicenummer: 0800 866 11 00.



Schindler Excellence Service

Für jeden Aufzug. Für alle Fälle.

Sie finden uns ganz in Ihrer Nähe unter:

www.schindler.de

Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH
Kommunikation und Marketing
Ringstraße 54
12105 Berlin
Telefon (030) 7029-0
Telefax (030) 7029-2406

marketing@de.schindler.com
www.schindler.de