



Cybersicherheit für unsere digitalen Produkte  
Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit  
sind die Basis für sichere Mobilität



Schindler bewegt täglich bis zu

# 1,500,000

Menschen

## Unsere Welt wird immer vernetzter, unsere Herausforderungen sind global.

Digitalisierung und Vernetzung helfen unseren Kunden, Mehrwert zu schaffen. Wir entwickeln daher digitale Produkte und Dienstleistungen für intelligente urbane Mobilitätslösungen, die die Gesellschaft in Bewegung bringen. Der Erfolg und die Zuverlässigkeit unserer digitalen Innovationen setzen eine sichere und cyberresistente Umgebung voraus.

### Cyberresistenz

Aufzüge und Fahrtreppen sind immer stärker vernetzt. Sie nutzen Systeme, die sich zunehmend auf den komplexen Austausch von Informationen stützen. Deshalb sind die Verhinderung von Beeinträchtigungen und der Schutz der Daten die entscheidenden Punkte, um den effizienten Betrieb und die Verfügbarkeit aller Systeme zu gewährleisten.

Wir stellen Cybersicherheit in den Fokus unserer Tätigkeiten. Deshalb agieren wir im Einklang mit den drei Punkten C-I-A (Confidentiality - Vertraulichkeit, Integrity - Integrität und Availability - Verfügbarkeit). Dabei handelt es sich um ein weltweit bewährtes Modell zur Entwicklung von Cybersicherheit, an dem wir alle Aktivitäten im gesamten Entwicklungsprozess ausrichten.

**Vertraulichkeit** gewährleistet, dass alle Daten gegen den Zugriff durch unbefugte Personen geschützt sind.

**Integrität** bedeutet, dass ein System mit seinen Daten präzise und vollständig ist und nicht mehr unbefugt verändert werden kann.

**Verfügbarkeit** steht für die Garantie, dass die Benutzer alle Systeme, Anwendungen und Daten uneingeschränkt nutzen können.

# Sichere Mobilität mit Datenschutz

## Höchste Cybersicherheit für vernetzte Produkte

Wir setzen auf Innovationen, damit sich die Menschen sicher und komfortabel bewegen können. Schindler Aufzüge und Fahrtreppen haben sich zu intelligenten vernetzten Systemen entwickelt, in denen ihre Fernüberwachung und die Konnektivität zu mobilen Apps gewährleistet sind. Daher haben wir die Cyberresistenz in den Mittelpunkt unserer Innovationskultur gestellt und agieren konsequent nach unserer Safety first-Philosophie. Gemeinsam mit unseren Kunden passen wir uns kontinuierlich an die zunehmenden Cyberbedrohungen an.

### Produktsicherheit

Schindler Produkte können dank integrierter Elektronik, Software, Sensoren und Konnektivität zunehmend interagieren und untereinander Daten austauschen. In unseren Produktdesign- und Entwicklungsstufen haben wir strenge Sicherheitsprinzipien integriert. Zusammen mit regelmäßigen Risikobewertungen sorgen sie dafür, dass wir die Sicherheit unserer Produkte über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg gewährleisten können. Angesichts zunehmender Sicherheitsbedrohungen minimiert Schindler so das Gefahrenpotenzial für die vernetzten Komponenten und ihre Services.

### Cyberresistenz im Unternehmen

Schindler entwickelt Cyberkriminalitäts resistente Prozesse und implementiert sie im gesamten Unternehmen. Dazu gehört auch eine Strategie für IT-Ausfallsicherheit. Darüber hinaus erkennen wir mit modernsten IT-Services potenzielle Cyberrisiken. So können wir unsere Geschäfts-services und -anwendungen durchgängig anbieten und gleichzeitig zuverlässigen Datenschutz garantieren.

### Eine sichere, vernetzte End-to-End-Mobilität

Unsere Komponenten, die Aufzüge und Fahrtreppen mit dem Internet verbinden, sind gegen unbefugten Zugriff geschützt. Elektromechanische Sicherheitskomponenten sichern das System zusätzlich ab.

- Zertifikatsmanagement für M2M-Kommunikation
- Sicherheitsverstärkte Schnittstelle und Betriebssystem
- Speziell gesicherte Schindler Software und Anwendungen auf dem Remote Monitoring System

### Schnell handeln

Alle Schindler Produkte müssen während ihrer Konzeption eine strikt definierte IT-Sicherheitsbewertung durchlaufen. Externe und interne Fachleute sorgen für die Einhaltung der neuesten Standards. Mit einer regelmäßigen Überprüfung der Datenprozesse und der Zertifikatsverarbeitung optimieren unsere Teams fortlaufend die Systemarchitektur.

- Bewertung und Anwendung neuester Protokolle, Zertifikate und Designs für zuverlässigen Betrieb und höchsten Schutz
- Fernüberwachung angebundener Einheiten nach sicheren Authentifizierungs- und Autorisierungsregeln
- Einsatz des Schindler Regelmoduls zur Überwachung von eingehenden Daten auf ihre Konsistenz
- Regelmäßige Sicherheitsbewertungen und Updates für Apps

### Ständige Überwachung

Wir überwachen kontinuierlich den Status und die Leistung der Systeme, um ihre größtmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Die gesamte Kommunikation ist durchgehend verschlüsselt. Relevante Daten werden nur für autorisiertes Personal vor Ort freigegeben.

- Mehrstufige Authentifizierung für Benutzer- und Gerätemanagement
- Vollständig verschlüsselte Kommunikation
- Zertifikatbasierte Kommunikation zwischen Komponenten und Geräten

# Standardprozesse und Sicherheitsschulungen

## Secure by design – unsere Versprechen für unsere Kunden

Unser Secure by design-Versprechen enthält eine Vielzahl von wirksamen Elementen: Aktuelle Softwareupdates, Leistungsüberwachung von Netzwerk und Systemen, Backup-Pläne sowie eine konsistente Datei- und Ordner-Verschlüsselung sind Teil unserer Sicherheitsphilosophie. Weitere Maßnahmen wie Schutz vor Datenverlust, beschränkte Gerätesteuerung und Whitelisting bieten zusätzliche Sicherheit vor den Auswirkungen einer möglichen Schadsoftware-Attacke.

Unser Ziel ist, nicht nur Anlagen, Netzwerke, Kommunikation und Daten zu schützen, sondern das gesamte Ökosystem zu sichern, in dem unsere Systeme arbeiten.

Das Ergebnis? Schindler Aufzüge befördern Menschen sicher und zuverlässig. Eigentümer und Nutzer von Immobilien können sich auf die hohe Sicherheit unserer Beförderungssysteme verlassen.

“  
Wir setzen auf Innovationen, damit sich die Menschen sicher und komfortabel bewegen können. Im Mittelpunkt unserer Innovationskultur stehen die Cyberresistenz und eine konsequente Safety first-Philosophie.  
”



## Schulung

Regelmäßige Schulungen im Bereich Cybersicherheit sensibilisieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Sicherheitsrisiken. Zusätzliche rollenbasierte Schulungen für Experten vertiefen bestehende Kenntnisse im Bereich Cybersicherheit.

## Anforderungen

Die Sicherheitsanforderungen werden auf der Grundlage eines Bedrohungsszenarios sowie der geltenden Bestimmungen und Sicherheitsrichtlinien festgelegt und analysiert.

## Design

Die Architektur für das System und die Komponenten wurde so entworfen und geprüft, dass sie alle Sicherheitsanforderungen erfüllt und mehrere Verteidigungsebenen sicherstellt.

## Umsetzung

Die Software wird auf der Basis sicherer Codierungsstandards und bewährter Verfahren implementiert und geprüft.

## Überprüfung

Das System und die Komponenten werden überprüft, um sicherzustellen, dass alle Sicherheitsanforderungen umgesetzt wurden. Unabhängige Audits mit Eindringversuchen ins Netzwerk sorgen für adäquate Sicherheit.

## Freigabe

Die Produkte werden erst nach erfolgreicher Überprüfung freigegeben. Die Benutzerdokumentation enthält Richtlinien für die sichere Konfiguration, Installation, Bedienung und Instandhaltung.

## Betrieb

Der sichere Betrieb wird durch ein Softwareupdate-Management und die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien gewährleistet.

## Überwachung

Die Systeme werden kontinuierlich überwacht, um Anomalien zu erkennen und Sicherheitsproblemen vorzubeugen.



# Digitale Lösungen aus einer Hand

## Intelligente urbane Mobilität mit Aufzügen und Fahrtreppen dank datengesteuerter Services

Für seine Kunden ist Schindler ein verlässlicher Partner auf dem Weg zur Digitalisierung. Mit einem wachsenden Ökosystem von Apps und Lösungen können Betreiber von Aufzügen und Fahrtreppen ihren Fahrgästen mehr Bequemlichkeit und Komfort bieten. Sie machen die Mobilität effizienter und zuverlässiger und erhöhen so den Wert der entsprechenden Immobilien.

Schindler Deutschland AG & Co. KG  
Schindler-Platz  
12105 Berlin

[www.schindler.de](http://www.schindler.de)

**We Elevate**



Zur digitalen Kontaktsuche  
Einfach QR-Code scannen  
und Ihre persönliche  
Beratung kontaktieren.

Diese Broschüre dient nur der allgemeinen Information. Änderungen des Produktdesigns und der Spezifikationen sind jederzeit möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Angaben in dieser Broschüre sind weder implizite noch explizite Garantien oder Bedingungen in Bezug auf die Produkte, ihre Eignung für bestimmte Zwecke, ihre Gebrauchstauglichkeit oder ihre Qualität. Auch sind sie nicht Bedingung eines Kaufvertrags für die in dieser Broschüre enthaltenen Produkte und Dienstleistungen. Kleinere Abweichungen zwischen gedruckten und echten Farben sind möglich.  
Copyright © 2021 Schindler Deutschland AG & Co. KG